



Dépêche 05/014

COMMUNIQUE DE PRESSE

Création d'Info Douane Service Allô ici Valenciennes, quelle est votre question ?

La douane va remplacer ses centres locaux de renseignement par un centre d'appel national afin de répondre aux personnes qui veulent obtenir des renseignements douaniers (voyageurs, particuliers, entreprises).

Chacun pourra de France mais aussi de l'étranger appeler en semaine un numéro pour un coût de communication depuis la France de 0,12 euro la minute.

Ce service sera opérationnel pour la fin juin et sera situé à Valenciennes. Il créera dans un premier temps, une quinzaine d'emplois dans une région durement touchée par les suppressions d'effectifs douaniers, 108 emplois et 7 brigades supprimés en 18 mois.

La CFDT a donc œuvré pour l'implantation de ce service national dans cette ville, alors que l'administration souhaitait le créer à Rouen.

La CFDT douane considère que le renseignement apporté aux usagers participe activement à la bonne image de notre administration auprès des français et répond à un réel besoin d'information revêtant ainsi de surcroît un rôle préventif. C'est pourquoi lors du CTPC de ce jour, la CFDT a demandé que ce nouveau service soit suffisamment bien structuré en moyens et effectifs de manière à faire face aux nombreux appels qui ne manqueront pas d'arriver.

Paris, le 17 février 2005