



Dépêche 130/02

Groupe de travail bilan et perspectives du tourisme social

Alors qu'EPAF dispose d'environ 1 300 lits (tout compris), au 28 septembre 2002, 39 315 personnes sont parties en vacances par l'intermédiaire de la sous-direction de l'action sociale, ce qui représente plus de 275 000 journées-vacances et une augmentation de la fréquentation de 4% par rapport à l'année 2001, pour une situation établie à la même date.

Cette situation n'intègre pas les séjours avec les clubs et en camping qui seront comptabilisés au 31 décembre 2002.

Par rapport à 2001 on constate les évolutions suivantes :

- le maintien de la fréquentation des familles dans les résidences hôtelières,
- un tassement de 13% de la participation des retraités aux groupes organisés par les délégués de l'action sociale,
- une augmentation de 12% de la fréquentation des stages à thème,
- une augmentation de 10% dans les résidences en location meublée.

Bien que cela demande une étude plus affinée, il semble que la baisse importante de la participation des retraités aux séjours de groupes (-13%) tient au fait que les retraités les plus jeunes optent pour des séjours individuels et que les séjours de groupes sont surtout utilisés par le 4^{ème} âge.

EPAF développe son offre hors saison, notamment les formules week-end ou cœur de semaine. Toutefois, les tarifs pratiqués entrent directement en concurrence avec ceux des « dégriffeurs » du privé. Une étude va être menée pour envisager des tarifs plus attractifs pour ceux qui, hors saison, pourraient choisir EPAF pour partir quelques jours de manière impromptue. On en reparlera au printemps prochain.

1) suivi qualité des prestations du tourisme social

Une consultation a permis de retenir une société qui sera chargée de la mise en place d'un nouveau dispositif de suivi-qualité au sein des structures du tourisme social pour obtenir un meilleur retour d'information, en nombre et en fiabilité.

Une analyse systématique de ces questionnaires permettra une meilleure prise en compte des suggestions d'amélioration ou d'évolution des prestations.

2) perspectives 2003

L'évolution essentielle concerne l'adaptation de la capacité d'accueil et la réalisation d'équipements nouveaux ou rénovés.

- sites EPAF

Depuis l'année dernière, un important programme pluriannuel de gros travaux d'entretien et d'équipements nouveaux a été lancé.

Il concerne :

- La Baule : la villa acquise en 1998 abritera une salle d'animation, un jardin d'enfants, la climatisation de la salle à manger (travaux réalisés en 2002),
- Ballan-Miré (ouvert en mai 2001) : une 2^{ème} tranche est programmée en vue de transformer les annexes du château en chambres (70 lits début 2005). Cette opération est en phase d'étude de faisabilité,

Les opérations suivantes sont en cours d'étude :

- Bréhat : rénovation complète (travaux de septembre 2003 à juin 2004),
- Prémanon : piscine couverte (travaux en 2003)
- Cervières : étude de faisabilité pour la création de locations meublées (45 lits fin 2004).

Pour les habitations légères de loisirs :

- Saint-Raphaël : 50 lits (livraison été 2003),
- Soulac : 60 lits (livraison printemps 2004),
- Embrun : 60 lits (livraison 2005).

Un bâtiment de locations meublées est en cours de réalisation à Saint-Lary. L'EPAF y disposera de 60 lits (livraison février 2004).

Ces programmes augmenteront la capacité des résidences EPAF de 345 lits, ce qui permettra de poursuivre un développement de l'offre en haute saison et des séjours à thème, séjours groupes et autres formules de vacances hors saison.

- sites en partenariat

pour compenser la fermeture de la résidence de Prémanon, deux sites en partenariat ont été retenus pour la saison d'été 2003 :

- résidence de Guidel, dans le Morbihan, avec VVF,
- résidence d'Autrans, en Isère, avec Maeva.

Paris le 24 octobre 2002