



## *Dépêche 21/02*

6 février 2002

### **Minéfi Services Contact**

La CFDT voulait des maisons de service public. Cette revendication était une réponse à Sautter qui, dans sa mission 2003, voulait supprimer des postes en milieu rural. En lieu et place, le ministère a inventé, dans le droit fil de la mission Launay, Minéfi Services Contact. Un groupe de travail, le 5 février, a fait le point de l'avancement du dossier.

Les premières ouvertures de Minéfi Services Contact, fin 2001, ne permettent pas de procéder à une évaluation statistique de leur mission. Dans les trésoreries volontaires pour l'expérimentation, des bornes interactives à l'intention des usagers sont ou vont être implantées (120 fin mars, 300 fin juin) et les agents sont connectés à un portail internet spécifique. Ils peuvent transmettre directement les demandes des usagers au service compétent par email. Le suivi de la demande est également assuré. Les agents ont également accès, sur chaque question, à une personne ressource compétente. Seuls onze sites sont concernés.

Pour la CFDT, ce projet est extrêmement minimaliste et ne peut guère satisfaire que ceux qui ne veulent surtout rien changer dans l'organisation des services du ministère.